

# Публичная оферта

(ред. от 22.02.2026, вступает в силу 13.01.2025)

**Оферент:** ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОНЯЕВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ (ИНН: 111602515865, ОГРНИП: 324508100604059). После акцепта настоящей Публичной оферты (далее — **Оферта**) Оферент становится **Лицензиаром**, как последний определен ниже.

**Акцептант:** дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. После акцепта Оферты Акцептант становится **Лицензиатом**, как он определен ниже.

Суть предложения: Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты одним из способов, которые описаны в разделе «Порядок заключения и изменения Договора».

Когда Акцептант акцептовал Оферту, то это означает, что стороны заключили договор на условиях Оферты и должны выполнять условия заключенного договора.

---

## 1. Термины

- Лицензиар:** ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОНЯЕВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ (ИНН: 111602515865, ОГРНИП: 324508100604059).
- Лицензиат:** дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Лицензиаром Договор путем акцепта Оферты.
- Договор:** заключенное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях Оферты.
- Платформа:** программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, которая предоставляется Лицензиату на основании акцептованной Оферты.
- Лицензия:** предоставление права использования Платформы и дополнительных функциональных возможностей Платформы в виде неисключительной лицензии путем удаленного подключения через Интернет. Способы использования определены в предмете ниже.
- SaaS-конструктор:** деятельность Лицензиара по предоставлению Лицензиату программных инструментов Платформы и инфраструктуры для создания, настройки, публикации и администрирования интернет-магазина (включая витрину, карточки товаров/услуг, страницы и иные разделы), а также для размещения и хранения соответствующей информации на ресурсах Лицензиара с обеспечением доступа к ней через сеть Интернет и Панель управления.
- Модуль платежной интеграции:** программный модуль, предоставляемый Лицензиаром Лицензиату для интеграции SaaS-конструктора с конкретным платежным провайдером.
- Услуги:** деятельность Лицензиара по оказанию услуг, включая, но не ограничиваясь, миграцией/импортом данных, изменением привязки доменного имени, настройкой внешнего вида и редактированием CSS. Полный перечень

- Услуг опубликован на Сайте Лицензиара или в Панели управления.
9. **Сайт Лицензиара:** веб-сайт Лицензиара magicbyte.store, с помощью которого Лицензиату предоставляется доступ к Панели управления и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных). На Сайте Лицензиара круглосуточно предоставляется информация для акцепта (заключения) и исполнения Оферты (Договора), размещаются Тарифные планы, публикуются документы Лицензиара и иная информация.
  10. **Тарифный план (Тариф):** совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию, SaaS-конструктор и Услуги.
  11. **Панель управления (ПУ):** программный компонент для управления Платформой; набор инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой.
  12. **Заказ:** создание Лицензиатом запроса в Панели управления, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Лицензии, SaaS-конструктора и Услуг.
  13. **Аккаунт:** учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.
  14. **Баланс SaaS-конструктора:** запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в Панели управления.
  15. **Приостановка доступа:** временное ограничение возможности использования Лицензии и Услуг.
  16. **Сопровождение Платформы:** деятельность Лицензиара по поддержанию Платформы, предоставляемых мощностей и компонентов Услуг в работоспособном состоянии, в том числе устранение ошибок и сбоев в их работе, а также информационная и техническая поддержка Лицензиатов.
  17. **Контент:** материалы, размещенные Лицензиатом через SaaS-конструктор (тексты, изображения, описания, файлы, домены, ссылки и т.п.).
  18. **Тикет-система:** средство (сервис) обмена сообщениями и обработки обращений Лицензиата, используемое Лицензиаром для коммуникации по вопросам исполнения Договора, в том числе через интерфейсы Платформы, Панель управления, электронную почту и иные каналы по усмотрению Лицензиара.
- 

## 2. Предмет

2.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам:

1. Права использования Платформы в виде неисключительной лицензии на территории Российской Федерации путем удаленного подключения через сеть Интернет, включая права на:
  - предоставление доступа к рабочему интерфейсу Платформы;
  - использование функциональных возможностей Платформы согласно направленному Лицензиатом Заказу;
  - пользовательское тестирование отдельных функциональных возможностей Платформы перед началом ее возмездного использования без дополнительной оплаты по запросу Лицензиата и в сроки, которые определяет Лицензиар;
  - получение обновлений (по усмотрению Лицензиара при наличии возможности).

2. SaaS-конструктор.

3. Услуги.

2.2. Лицензиар не предоставляет Лицензию на использование Платформы способами, которые:

- запрещены Правилами Платформы;
- находятся за пределами предоставленных функциональных возможностей;
- позволяют производить рассылку электронных сообщений или рекламные звонки без согласия получателя (далее — Спам).

2.3. У Платформы отсутствуют следующие функциональные возможности:

- распространение рекламной информации в Интернете и (или) получение доступа к такой информации;
- размещение предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в Интернете;
- производство поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключение сделок.

2.4. Лицензиар не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей и никогда не будут подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках или намеренном заражении компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

Платформа предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» («as is») с теми функционально-техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа существует на момент заключения Договора.

---

## 3. Заключение, изменение Договора и отзыв Оферты

### Порядок заключения Договора

3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты Акцептантом, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты согласно ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Факт ознакомления с Договором подтверждается проставлением галочки в специальном чек-боксе при регистрации на Сайте Лицензиара с последующим логированием этого события в системах Лицензиара.

3.2. Способы акцепта Оферты — один из способов безоговорочного согласия Лицензиата с условиями Оферты и заключения Договора в зависимости от того, какой наступит раньше:

1. Прохождение регистрации на Сайте Лицензиара:  
<https://magicbyte.store/auth/register>.
2. Начало и (или) продолжение (последнее — с даты вступления в силу Оферты) использования возможностей Платформы, в том числе нажатие специальных кнопок «Зарегистрироваться», «Авторизоваться» в момент входа в Панель

управления по любому из адресов: magicbyte.store.

3. Оплата Лицензиару Лицензии и SaaS-конструктор, в том числе проведение платежа посредством одного из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, зачетом в течение 60 дней с даты вступления Оферты в силу, новацией и т.п.).

### 3.3. Доказательства акцепта Оферты:

1. Log-файл (файл регистрации событий) Платформы, фиксирующий факт акцепта Оферты Лицензиатом.
2. Подтверждение платежа (например, платежное поручение из кредитной организации, чек об оплате и т.п.) или проведение одного из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, уведомление о зачете, соглашение о новации и т.п.).

3.4. Лицензиат гарантирует достоверность данных, указанных при регистрации и в профиле. Лицензиар вправе запросить подтверждающие документы (в том числе для верификации/антифрода). При непредоставлении документов Лицензиар вправе ограничить доступ.

3.5. Лицензиат при регистрации и заполнении данных в Аккаунте Панели управления Платформы, акцепте Оферты и заключении Договора указывает достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате.

3.6. Лицензиар имеет право запрашивать у Лицензиата документы в подтверждение достоверности сведений о Лицензиате любым способом, а Лицензиат должен предоставить запрошенные документы в указанный в запросе срок. Если Лицензиат не ответит Лицензиару или нарушит срок ответа, то Лицензиар может приостанавливать или ограничивать доступ к Лицензии, SaaS-конструктору, а также оказание Услуг Лицензиату. Выбор способов и объемов ограничений — на усмотрение Лицензиара.

3.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом.

3.8. До совершения акцепта Лицензиат обязан ознакомиться с условиями Оферты, размещенной в Интернете по адресу <https://magicbyte.store/documents/public-offer>.

3.9. Лицензиат, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным письменному двустороннему договору.

### **Изменение Оферты и приложений к Оферте**

3.10. Лицензиар вправе изменять Оферту и приложения к ней.

3.11. Изменения в Оферту (приложения к ней) вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

3.12. Внесение изменений в Оферту и (или) приложения к ней влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и (или) в приложения.

3.13. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты (приложений к ней) несет Лицензиат. Если Лицензиат продолжает использовать Платформу или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов прекращения обязательств, которые свидетельствуют об исполнении Договора в действующей редакции Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанных документах считается согласием с их новой редакцией.

3.14. Если Лицензиат не согласен, он уведомляет об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу письмом по электронной почте или в Панели управления. В этом случае Договор для Лицензиата прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.15. Лицензиар вправе при вступлении новой редакции Оферты в силу и утрате силы действующей редакции Оферты переносить (в том числе посредством зачета) неосвоенную часть предварительной оплаты Лицензиата в счет обязательств по новой редакции Оферты, но без ухудшения положения Лицензиата при таком переносе. Ухудшением положения Лицензиата признается ситуация, когда Лицензиат после переноса начал получать права использования Платформы в объеме и сроках меньшем, чем это было предусмотрено последней редакцией. Ухудшением не признается ситуация, когда Лицензиат получает возможность использовать дополнительные возможности, услуги и сервисы без доплаты. Если Лицензиат продолжает использовать Платформу Лицензиара после вступления новой редакции Оферты в силу, Лицензиат считается акцептовавшим Оферту в новой редакции.

При прекращении обязательств (например, зачетом) для Лицензиатов, акцептовавших Оферту до 31.12.2024, зачет производится по остатку на Балансе SaaS-конструктора на 01.01.2025; для остальных — по правилам закона.

### **Отзыв Оферты**

3.16. Лицензиар вправе отозвать Оферту путем удаления текста с Сайта Лицензиара. В таком случае Оферта продолжает действовать для ранее акцептовавших ее условия Лицензиатов до окончания срока исполнения.

---

## **4. Исполнение Договора**

### **Предоставление доступа и управление доступом**

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензию, SaaS-конструктор и, если применимо, Услуги путем удаленного подключения через сеть Интернет, а Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет.

4.2. Лицензиар предоставляет Лицензию и SaaS-конструктор в момент предоставления доступа к Платформе, дополнительные функциональные возможности Платформы — путем выбора и добавления соответствующей функции в Панели управления, а Услуги — в порядке и сроки, которые указаны в Заказе.

4.3. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Лицензии и SaaS-конструктора не требуется. Дальнейшее использование или неиспользование Платформы не влияет на необходимость Лицензиата исполнять свои обязательства по Договору.

4.4. Лицензиат настраивает и управляет Платформой, SaaS-конструктором и Услугами с помощью Панели управления.

4.5. Технические и организационные условия использования Платформы, SaaS-конструктора и Услуг определяются технической документацией, размещенной в Панели управления и (или) на Сайте Лицензиара.

4.6. Лицензиат уведомляет Лицензиара о технических проблемах не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

4.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность получения Лицензии, SaaS-конструктора и Услуг без перерывов и круглосуточно, за исключением случаев, когда перерывы обусловлены:

1. действиями или бездействием третьих лиц, в том числе органов государственной власти или местного самоуправления (далее — Регуляторы), и (или) неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара;
2. необходимым ремонтом и (или) заменой оборудования и программного обеспечения Лицензиара;
3. авариями, DDoS-атаками и форс-мажорными обстоятельствами.

#### **Приостановка исполнения**

4.8. Лицензиар вправе полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Лицензии, SaaS-конструктора и (или) Услуг, а также ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:

1. если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и (или) вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;
2. при нарушении Лицензиатом условий Договора, Правил Платформы, условий иных документов с Сайта Лицензиара;
3. если Лицензиат не предоставил запрошенные документы по запросу Лицензиара;
4. при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;
5. при нарушении встречных обязательств Лицензиатом по заключенному Договору, например, при нарушении сроков оплаты выбранного Тарифа.

4.9. Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом Договора, Правил Платформы, применимого законодательства, а также на основании требований Регуляторов блокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей.

4.10. Лицензиар может отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата, что также может приводить к приостановке исполнения.

4.11. Приостановка исполнения не компенсируется Лицензиату.

---

## **5. Тарифы, налогообложение и скидки**

- 5.1. Цены на Лицензию, SaaS-конструктор и Услуги определяются согласно Тарифам, размещенным на Сайте Лицензиара и (или) в Панели управления.
- 5.2. Валюта Договора — рубль Российской Федерации.
- 5.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте Лицензиара или в Панели управления. Если иной срок не установлен отдельно, уведомление об изменении Тарифов публикуется не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения цен.
- 5.4. Лицензиат вправе изменять Тарифный план за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные функциональные возможности при наличии технической возможности у Лицензиара. Изменение конфигурации осуществляется на основании Заказа Лицензиата и при оплате в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.5. Если Лицензия, SaaS-конструктор или Услуги предоставляются в течение периода менее календарного месяца, порядок расчета стоимости определяется соответствующим Тарифом.
- 5.6. Порядок налогообложения и применимость НДС определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражаются в расчетных документах Лицензиара.
- 5.7. При изменении налоговых ставок или оснований налогообложения в силу закона цена в соответствующей части считается измененной автоматически, без подписания дополнительного соглашения.
- 5.8. Порядок выставления счетов-фактур и иных первичных документов определяется законодательством Российской Федерации и учетной политикой Лицензиара.
- 5.9. Лицензиар вправе устанавливать скидки, бонусы и специальные предложения для Лицензиата. Условия их предоставления и применения публикуются на Сайте Лицензиара и (или) в Панели управления.
- 5.10. Если Лицензиат не использует предоставленные скидки (бонусы) в течение 1 (одного) календарного года с момента начисления, срок их действия истекает, если иной срок не предусмотрен условиями конкретной акции.
- 5.11. При нарушении условий Оферты, приложений к ней или сроков оплаты Лицензиар вправе отменить скидки и специальные предложения для Лицензиата.
- 5.12. Оплата производится безналичными способами, доступными на Сайте Лицензиара.
- 5.13. При недостатке средств или неоплате Лицензиар вправе приостановить Услуги, ограничить функциональность или доступ к аккаунту/сайту Лицензиата.

---

## **6. Взаиморасчеты**

### **Способы расчетов, распределение платежей и зачисления**

- 6.1. Лицензиат совершает все платежи безналичным способом.
- 6.2. Валюта платежа по Договору — рубль Российской Федерации.
- 6.3. Лицензиат вправе вносить платежи следующими способами:

1. на расчетный счет Лицензиара;
2. с помощью систем быстрых или мгновенных платежей;
3. банковской картой;
4. иным способом, указанным на Сайте Лицензиара или в Панели управления.

6.4. Лицензиат формирует счет для оплаты в Панели управления на основании Заказов. При формировании счета и (или) в платежном поручении должны быть указаны идентификаторы платежа (номер счета и логин Аккаунта).

6.5. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

### **Автоплатежи**

6.6. Функция «Автопополнение» доступна только Лицензиатам — индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, имеющим расчетный счет в АО «ТБанк». При активации указанной функции Лицензиат выражает согласие на безакцептное списание денежных средств с такого расчетного счета при снижении Баланса SaaS-конструктора ниже установленного Лицензиатом порога.

6.7. Автопополнение Баланса SaaS-конструктора применяется исключительно для оплаты за предоставление Модуля платежной интеграции и не является автоматическим продлением магазинов, Тарифов или иных Услуг Лицензиара.

6.8. Лицензиат вправе отозвать согласие на автоматическое пополнение не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты очередного автоматического списания.

### **Списания с Баланса SaaS-конструктора Лицензиата**

6.9. Баланс SaaS-конструктора Лицензиата используется исключительно для оплаты за предоставление Модуля платежной интеграции.

6.10. Оплата за предоставление Модуля платежной интеграции списывается автоматически с Баланса SaaS-конструктора Лицензиата при проведении соответствующих операций.

6.11. При недостаточности средств на Балансе SaaS-конструктора предоставление Модулей платежной интеграции может быть остановлено до пополнения Баланса SaaS-конструктора.

6.12. Баланс SaaS-конструктора не используется для автоматического продления Тарифов и иных Услуг Лицензиара; продление осуществляется Лицензиатом самостоятельно в порядке, предусмотренном Договором.

---

## **7. Правила использования, ответственность и форс-мажор**

### **Ответственность Лицензиата**

7.1. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за законность своей деятельности и соответствие Контента требованиям законодательства и прав третьих лиц.

7.2. Допускается размещение и продажа (если такая функция доступна в рамках продукта/раздела):

- \* внутриигровых предметов из поддерживаемых игр;
- \* услуг, предоставляющих преимущества на игровых серверах (в рамках правил игр и серверов).

7.3. Запрещается:

- \* распространение читов, взломов и иного ПО для обхода ограничений;
- \* продажа внутриигровой валюты из игр без открытой серверной части;
- \* кейсы и иные товары, не связанные напрямую с игровым процессом (если это запрещено правилами SaaS-конструктора);
- \* фишинг, спам, распространение вредоносного ПО;
- \* попытки обхода тарификации, эксплуатация багов, несанкционированный доступ;
- \* использование чужих платежных данных;
- \* действия, нарушающие права третьих лиц (бренды, товарные знаки, игры, лицензии, API, контент).

7.4. Лицензиар вправе расширять перечень запретов, исходя из требований безопасности, комплаенса, правил платежных систем и применимого законодательства.

7.5. Доменное имя должно соответствовать названию проекта Лицензиата.

7.6. Запрещено использовать домены, имитирующие чужие бренды/проекты/серверы, если у Лицензиата нет законных оснований.

7.7. При нарушении требований по доменам Лицензиар вправе удалить сайт, ограничить доступ или заблокировать аккаунт без возврата денежных средств.

7.8. Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов и Контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также правам и законным интересам третьих лиц.

7.9. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, включая ее достоверность, правомерность распространения и отсутствие претензий третьих лиц.

7.10. Лицензиат принимает на себя риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы Лицензиара, включая:

1. содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом;
2. сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если иное прямо не предусмотрено Договором;
3. последствия нарушения Договора, Правил Платформы и иных документов Лицензиара.

7.11. Лицензиат самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (включая действия лиц, использующих его учетные данные) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

## **Возмещение имущественных потерь**

7.12. Лицензиат по требованию Лицензиара возмещает имущественные потери Лицензиара, возникшие, в том числе, вследствие:

1. претензий, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Лицензиатом на ресурсах Платформы, если права на такие продукты не принадлежат Лицензиару;
2. претензий, связанных с размещением Лицензиатом информации и Контента на ресурсах Платформы либо иным использованием Платформы с нарушением прав третьих лиц или законодательства;
3. привлечения Лицензиара к административной или иной ответственности в связи с несоблюдением Лицензиатом требований законодательства;
4. иных претензий третьих лиц, возникших в результате действий Лицензиата при использовании Платформы.

7.13. Размер возмещения имущественных потерь включает:

1. суммы штрафов, пеней, компенсаций и иных обязательных выплат по решениям суда или компетентных органов;
2. документально подтвержденные расходы Лицензиара на бухгалтерские, финансовые, юридические и иные консультационные услуги, понесенные для защиты его прав и интересов.

7.14. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 7 (семи) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

#### **Ограничение ответственности Лицензиара**

7.15. Лицензиар не несет ответственности за:

- противоправные действия Лицензиата;
- задержки, перебои, невозможность полноценного использования ресурсов Лицензиара и потерю данных Лицензиата, вызванные действиями (в том числе DDoS-атаками) или бездействием третьих лиц и (или) неработоспособностью транспортно-информационных каналов вне контроля Лицензиара;
- качество линий и сетей связи, организованных третьими лицами;
- неполученную прибыль, упущенную выгоду и иные косвенные убытки Лицензиата.

В любом случае ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничивается размером реального документально подтвержденного ущерба, но не более стоимости предоставления права использования Платформы и оказания Услуг за 1 (один) месяц по текущему Тарифу Лицензиата.

---

#### **Форс-мажор**

7.16. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (далее — Форс-мажор), влияющими на возможность исполнения Договора.

7.17. К Форс-мажору, в том числе, относятся: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера Регуляторами, акты иностранных регуляторов и

международных образований (включая санкции и экспортные ограничения), а также иные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.18. О наступлении Форс-мажора Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения. Невыполнение указанной обязанности по уведомлению лишает Сторону права ссылаться на Форс-мажор.

7.19. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

7.20. Стороны не несут ответственности за убытки и расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, возникшими вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

---

## **8. Безопасность данных**

### **Безопасность учетных данных Лицензиата**

8.1. Лицензиат обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логина и Пароля), а также иной информации, авторизующей Лицензиата в системах Лицензиара.

Лицензиар не несет ответственности за убытки и имущественные потери любого рода, понесенные Лицензиатом вследствие разглашения Лицензиатом своих учетных данных.

### **Безопасность данных, которые обрабатывает Лицензиат**

8.2. Если Лицензиат использует предоставленные по Договору возможности для обработки персональных данных, охраняемой законом тайны или иной конфиденциальной информации, Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных.

8.3. Если Лицензиат посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку.

8.4. Договор не является поручением на обработку персональных данных. Лицензиар не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Лицензиат.

---

## **9. Коммуникация, обмен документами и сроки по запросам**

9.1. Стороны признают юридическую силу корреспонденции и уведомлений, направленных:

1. посредством систем электронного документооборота (ЭДО);
2. через Панель управления и Тикет-систему;
3. по электронной почте:
  - со стороны Лицензиата — с адресов, указанных в профиле аккаунта Панели управления;

- со стороны Лицензиара — с адресов электронной почты в домене @magicbyte.org;

4. путем публикации уведомлений на Сайте Лицензиара и (или) в Панели управления.

9.2. Корреспонденция, направленная указанными способами, признается Сторонами документами в простой письменной форме.

9.3. Риск неполучения сообщений Лицензиатом (в том числе при указании неверного e-mail, утрате доступа к почте, непрочтении сообщений в e-mail и Тикет-системе) несет Лицензиат. Такие сообщения считаются полученными надлежащим образом.

9.4. При возникновении спора относительно факта направления или получения сообщений, а также совершения действий в интерфейсах Лицензиара, достоверным доказательством являются данные Лицензиара (логи, история операций, переписка).

9.5. Стороны вправе обмениваться документами через ЭДО. Документы, подписанные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

9.6. Датой получения документа через ЭДО считается дата, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

9.7. Если в Оферте не установлен срок рассмотрения запроса или требования, применяются следующие правила:

1. инициатор запроса вправе указать срок ответа в самом запросе;
2. при отсутствии специального срока Лицензиар предоставляет ответ в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса.

---

## 10. Срок действия и прекращение Договора

### Срок действия, автопродлонгация Договора и ретроактивность

10.1. Договор действует в течение 1 (одного) года с даты вступления в силу.

10.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора, Договор автоматически продлонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество продлонгаций не ограничено.

10.3. Договор применяется к отношениям Сторон, возникшим до заключения Договора (акцепта Оферты), согласно п. 2 ст. 425 ГК РФ.

### Общие основания прекращения Договора

10.4. Стороны вправе прекратить Договор:

1. путем одностороннего немотивированного отказа не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения Договора;
2. по соглашению Сторон о расторжении Договора.

### Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиара

10.5. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Платформы или оказание сопутствующей Услуги, сопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату письменное уведомление об этом за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения. В таком случае Лицензиар вправе предложить Лицензиату альтернативные Услуги или иной Тарифный план.

10.6. Лицензиар вправе отказаться от Договора, если Лицензиат:

1. нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору (Правил Платформы и иных документов);
2. совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором или не согласованы Лицензиаром и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Лицензиару и (или) третьим лицам;
3. имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом);
4. совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем;
5. рассылает Спам;
6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.7. При повторном выявлении нарушений Лицензиар вправе прекратить исполнение Договора без предварительного уведомления.

10.8. Если Договор прекращается вследствие нарушения Лицензиатом по специальным основаниям, указанным выше, Лицензиар вправе:

1. потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения;
2. установить срок прекращения Договора по своему усмотрению;
3. при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления.

### **Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиата**

10.9. Лицензиат вправе отказаться от Договора путем:

1. невнесения платежа в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления доступа к Платформе, если оплата с момента регистрации не производилась ни разу;
2. невнесения платежа по Тарифу в течение 7 (семи) дней с даты наступления срока оплаты.

### **Последствия прекращения Договора**

10.10. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, могут быть удалены с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.11. При прекращении Договора до истечения оплаченного периода по Тарифу возврат производится по усмотрению Лицензиара, но только в пределах суммы оплаченного, но неиспользованного периода.

### **Возвраты**

10.12. Если иное не установлено специальными условиями конкретного Тарифа и (или) функциональной возможности, возвраты не производятся в случаях:

- после установки и публикации сайта в сети Интернет (когда услуга фактически оказана и доступ предоставлен);
- при приобретении пакета с открытым исходным кодом (если применимо).

10.13. В иных случаях возврат возможен только при наличии технической возможности и по правилам, опубликованным на Сайте Лицензиара.

---

## 11. Разрешение споров и применимое право

11.1. Применимое к Договору и приложениям право — право Российской Федерации.

11.2. Претензионный досудебный порядок обязателен для Сторон Договора.

11.3. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий в адрес Лицензиара доступен по ссылке в разделе «Контакты по официальным запросам и претензиям»: <https://magicbyte.store/documents/contacts#claim-contacts>.

Лицензиар вправе рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Лицензиар отвечает при таком рассмотрении в той же форме и тем же способом, которыми была направлена претензия.

11.5. Лицензиар вправе направить Лицензиату претензию:

1. в письменном виде по известному Лицензиару адресу Лицензиата;
2. с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью;
3. посредством Тикет-системы в текстовом формате с приложением документов при необходимости;
4. по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан-копии подписанной претензии.

11.6. Лицензиар вправе направить Лицензиату требование Регулятора или третьего лица, и в таком случае Лицензиат исполняет требования или предоставляет мотивированные возражения в сроки, указанные в требовании Лицензиара, а если они не определены — в разумный срок.

В случае поступления уведомления от Роскомнадзора о наличии запрещенной информации или о нарушении исключительных прав на сайте либо ином интернет-ресурсе Лицензиата Лицензиар предупреждает Лицензиата о поступлении такого уведомления и предоставляет Лицензиату не более 6 (шести) часов для устранения нарушений.

Если Лицензиат не исполняет уведомление Роскомнадзора, Лицензиар самостоятельно принимает меры по ограничению доступа к информационным ресурсам Лицензиата, на которых обнаружено нарушение (например, посредством блокировки сайта или ограничения доступа к серверу).

---

## 12. Реквизиты Лицензиара

- Индивидуальный предприниматель Коняев Александр Михайлович
- ИНН: 111602515865
- ОГРНИП: 324508100604059
- Р/с: 40802810600006895447
- Банк: АО «ТБанк»
- БИК: 044525974
- К/с: 30101810145250000974
- Адреса электронной почты: [koniaev@magicbyte.org](mailto:koniaev@magicbyte.org), [store@magicbyte.org](mailto:store@magicbyte.org)