

Политика конфиденциальности

(ред. от 22.02.2026, вступает в силу 13.01.2025)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт может получить о Пользователе, а также в отношении любых программ и продуктов, размещенных на сайте.

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта данных или иного законного основания.

1.5. Пользователь сайта — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя.

1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросам Администрации сайта (например, при регистрации, оформлении заказа, подписке на уведомления).

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на сайте и обычно включают:

- адрес электронной почты;
- иные данные, которые Пользователь добровольно указывает в формах сайта.

3.3. Администрация сайта также принимает меры по защите данных, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, через которую осуществляется доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к отдельным частям сайта.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей для выявления и решения технических проблем, а также контроля корректности операций.

3.4. Любая иная персональная информация (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. п.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в разделах 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

4. Цели сбора персональной информации

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать для:

- идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления обратной связи, обработки запросов и заявок;
- определения местонахождения для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты данных;
- создания учетной записи (при согласии Пользователя);
- уведомления о состоянии заказа;
- обработки и получения платежей;
- предоставления клиентской и технической поддержки;
- предоставления обновлений, специальных предложений, новостной рассылки и иной информации;

- осуществления рекламной деятельности (при согласии Пользователя);
- предоставления доступа к сайтам или сервисам партнеров.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без них.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам (например, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи) исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленном законодательством.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять корректную и достоверную информацию;
- обновлять и дополнять информацию при ее изменении;
- принимать меры по защите доступа к своим данным.

6.2. Администрация сайта обязуется:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4;
- не разглашать персональные данные, кроме случаев, предусмотренных разделами 5.2 и 5.3;
- блокировать персональные данные по обращению Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа на период проверки, если выявлены недостоверные данные или неправомерные действия.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных в соответствии с законодательством, кроме случаев, предусмотренных разделами 5.2, 5.3 и 7.2.

7.2. Администрация сайта не несет ответственность за утрату или разглашение персональных данных, если такая информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
- была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и достоверность предоставленных персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.